



## سياسة تكنولوجيا المعلومات

### مقدمة

- تعد الإنترنت وغيرها من التقنيات الرقمية وتكنولوجيا المعلومات أدوات قيمة وقوية تفتح فرصًا جديدة للجميع.
- يمكن التواصل الإلكتروني المعلمين والطلاب من التعلم من بعضهم البعض من خلال تحفيز المناقشة وتعزيز الإبداع وتحفيز الوعي بالسياق لتعزيز التعلم الفعال.
- يُطلب من جميع البالغين العاملين في المدارس التأكد من أن الأطفال والشباب قادرون على استخدام الإنترنت وتكنولوجيا الاتصال ذات الصلة بشكل مناسب وآمن كجزء من واجبهم الأوسع في الرعاية الذي يلتزم به جميع العاملين في المدارس.
- يُطلب من جميع البالغين والطلاب اتخاذ الخطوات اللازمة لضمان سلامتهم عند استخدام التقنيات الرقمية وتكنولوجيا المعلومات.
- يجب أن تكون ممارسات الإنترنت الآمنة جزءًا لا يتجزأ من ثقافة مدرستنا. يقع على عاتق جميع موظفي المدرسة واجب التأكد من تذكير الطلاب الذين يستخدمون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، في أي سياق، بالسلوك المناسب على أساس منظم.
- يمكن لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات أن تقدم العديد من الفوائد الاجتماعية والتعليمية الإيجابية للشباب، ولكن لسوء الحظ هناك عدد من المخاطر. على سبيل المثال؛ قد يثير الطلاب بعض المشكلات خارج المدرسة والتي قد يكون لها تأثير أو قد يتم جلبها إلى المدرسة ولذلك يجب علينا أن نأخذ في الاعتبار استخدام المعدات الخاصة بالطلاب بالإضافة إلى التثمر على سبيل المثال عبر الدردشة أو الرسائل النصية.
- يجب علينا تعليم الطلاب والموظفين استخدام هذه التقنيات بأمان.
- لكي نكون آمنين، عند استخدام الإنترنت والتقنيات ذات الصلة، داخل المدرسة وخارجها، يجب على الطلاب والموظفين بالطبع تحمل المسؤولية الشخصية. وهذا ينطوي:

1. تطوير السلوكيات المناسبة من خلال طرح الأسئلة حول مصادر البيانات، وتطوير واستخدام مهارات التفكير

النقدي

2. الإبلاغ عن الانتهاكات وعدم الاعتماد ببساطة على الحجب التلقائي للتهديدات المحتملة.

### الموارد والمرافق المدرسية

تمتلك المدرسة مجموعة متنوعة من موارد ومرافق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتاحة للطلاب من أجل تعزيز تجربة التعلم الخاصة بهم. سيتمكن الطلاب من الوصول إلى:

- \* البريد الإلكتروني للمدرسة
- \* شبكة المدرسة
- \* جوجل كلاس روم والبرامج التعليمية الأخرى
- \* مختبرات الحاسوب
- \* أجهزة الكمبيوتر المحمولة
- \* الإنترنت



## مختبرات الحاسب الآلي واستخدام اللابتوب المدرسي

سيحصل جميع الطلاب على درس في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حيث سيستخدمون أجهزة الكمبيوتر وأجهزة الكمبيوتر المحمولة المدرسية بانتظام. قد يقرر معلمو المواد الأخرى أيضًا حجز هذه المرافق لدمجها في دروسهم من أجل تعزيز تعلمك.

## الأجهزة الشخصية: أحضر جهازك الخاص - أجهزة الكمبيوتر المحمولة والأجهزة اللوحية الشخصية

يجب أن يكون المستخدمون مسؤولين ومحترمين بشأن استخدام التكنولوجيا الخاصة بهم داخل المدرسة. يُسمح للطلاب باستخدام أجهزة الكمبيوتر المحمولة الشخصية في المدرسة للأغراض التعليمية. ومع ذلك، لن تتحمل المدرسة أي مسؤولية عن فقدان أو تلف أي أجهزة شخصية. يعد الاتصال بشبكة wifi الخاصة بالمدرسة أمرًا إلزاميًا ولا يُسمح بالأجهزة التي تستخدم شبكات الهاتف المحمول G. 5/4/3. سيقوم جميع الطلاب بالتوقيع والالتزام باتفاقية الاستخدام المقبول لتكنولوجيا المعلومات والتي يمكن العثور عليها لاحقًا في هذه الوثيقة. لا تتحمل المدرسة أي مسؤولية عن أي معدات تقنية شخصية تعرضت للتلوث أو السرقة أثناء وجودها في مبنى المدرسة.

## مبادئ ضمان بيئة تعليمية آمنة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

من المهم أن توفر المدرسة الملكية الكندية بيئة تعليمية آمنة لجميع الطلاب في المدرسة. يجب أن يشمل ذلك:

- بنية تحتية للتوعية على مستوى المدرسة بأكملها، والمسؤوليات والسياسات والإجراءات المحددة
- مجموعة فعالة من الأدوات التكنولوجية
- برنامج تعليمي شامل حول السلامة على الإنترنت لمجتمع المدرسة بأكمله ومن المهم بشكل خاص التأكد من أن:
  - أ. الجميع على دراية بالقضايا وكيفية تأثيرها على بيئة مدرستنا والطلاب.
  - ب. هناك برنامج تعليمي مستمر ويوفر معلومات مستمرة حول التقنيات الناشئة التي تؤثر على تعليم الطالب وتعلمه.
  - ج. يستطيع الطلاب والموظفون التعرف على الأوقات التي يكونون فيها في خطر وحماية أنفسهم
  - د. يدرك جميع الموظفين والطلاب مسؤولياتهم فيما يتعلق بسلامتهم الشخصية وفي حالة البالغين تجاه الطلاب الذين هم تحت رعايتهم.
  - هـ. يجب اتباع سياسات وإجراءات المدرسة في جميع الأوقات.
  - و. يجب مراجعة سياسات وإجراءات المدرسة بانتظام من قبل جميع أصحاب المصلحة ويجب أن تأخذ في الاعتبار أي تقنيات جديدة وناشئة وتغيرات في الظروف المحلية.
  - ز. هناك أنظمة مناسبة تطبقها المدرسة لحماية الطلاب والموظفين، وتشمل:

✓ جدار الحماية والحماية من الفيروسات. (مزود خدمة الإنترنت والمدرسة)

✓ برنامج الطب الشرعي الذي يمكنه مراقبة وتتبع التنزيلات والمواقع غير المناسبة.



- ✓ التصفية لتقليل الوصول إلى المحتوى غير المناسب عبر شبكة المدرسة (مزود خدمة الإنترنت والمدرسة)
- ✓ الكبار والطلاب الملتزمين.

### الادوار والمسؤوليات

#### مدير المدرسة:

- يدعم جميع أصحاب المصلحة في خلق ثقافة السلامة على الإنترنت داخل المدرسة، بما في ذلك التحدث إلى الموظفين والطلاب لدعم البرنامج
- يضمن أن مديري المدارس على علم بالقضايا والسياسات
- يضمن توفر التمويل لدعم أنشطة سلامة الإنترنت لكل من البنية التحتية التقنية والتدريب الداخلي
- يعزز سلامة الإنترنت عبر المناهج الدراسية

#### مدراء المدارس:

- يجب على مديري المدارس:
  - تنمية الوعي بالقضايا والمخاطر والفوائد المتعلقة باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدرسة
  - تطوير فهم للسياسات والأنظمة والإجراءات المدرسية الحالية للحفاظ على بيئة تعليمية آمنة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
  - دعم المديرين وفرق القيادة العليا في تطوير استراتيجية وخطة مناسبة للتعامل مع وسائل الإعلام في حالة وقوع أي حوادث خطيرة
  - التأكد من توفر التمويل لحلول السلامة على الإنترنت والتدريب عليها

#### مسؤول تكنولوجيا المعلومات ومدير خدمات تكنولوجيا المعلومات

- يجب على مسؤول تكنولوجيا المعلومات ومدير خدمات تكنولوجيا المعلومات:
  - العمل بشكل وثيق للتأكد من أن الجوانب التعليمية والتكنولوجية لسلامة الإنترنت تدعم وتكمل بعضها البعض
  - اتباع إجراءات تتبع الاستخدام غير المناسب على أساس منتظم، في حالة الوصول إلى أي مواد غير مناسبة بشكل خطير أو مقبدة بالفئة العمرية، لإزالة المواد من شبكة المدرسة، على سبيل المثال، حجب الموقع. الأنظمة والإجراءات الفنية
  - إبلاغ فريق الحماية المعين أو المدير فيما يتعلق بالمواد المخالفة التي يمكن إرجاعها إلى الأفراد حتى يمكن اتباع الإجراءات التأديبية المناسب. (إذا كان الطالب متورطاً، فسيتم إبلاغ قسم دعم السلوك لمتابعة الإجراء التأديبي)
  - التأكد من وجود أنظمة أمان إلكترونية مناسبة وفعالة، مثل تقنية التصفية والمراقبة وجدار الحماية.
  - الحفاظ على مستوى مناسب من السلوك المهني في استخدامهم للإنترنت داخل المدرسة وخارجها.

#### رؤساء الموضوع

- يجب على رؤساء الموضوع:
  - حدد الإجراءات التي من المتوقع أن يتبعها الموظفون، خاصة فيما يتعلق بالإبلاغ عن الحوادث التي تم فيها انتهاك سياسات استخدام الإنترنت.



- التأكد من أن الموظفين في الكلية/القسم على دراية بمتطلبات الإشراف المناسب عند استخدام الطلاب لمعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- التأكد من وجود نهج منسق عبر الكلية/القسم لتدريس قضايا السلامة على الإنترنت. يتحمل الموظفون مسؤولية تذكير جميع الطلاب بالمخاطر ومسؤولياتهم عند استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- التأكد من إمكانية إجراء مناقشة عامة بشأن مسائل السلامة على الإنترنت وقضايا الامتثال للإدارات وأعضاء هيئة التدريس في الاجتماعات المنتظمة للإدارة وأعضاء هيئة التدريس.

#### فرق المرحلة الرئيسية

يجب على فرق المرحلة الرئيسية:

- مراقبة حوادث سوء الاستخدام المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مثل التنمر عبر الإنترنت
- التأكد من تطبيق العقوبات المناسبة وفي حالة وقوع حادث خطير يتعلق بالطلاب، يتم تسجيل الحادث وإبلاغ المنسق المشارك للسلامة على الإنترنت في حالة طلب الشرطة
- كن متاحًا إذا لزم الأمر للتوسط في الحوادث المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تحدث خارج المدرسة، على سبيل المثال التنمر داخل غرف الدردشة، وإنشاء مواقع الكراهية التي تستهدف الطلاب الأفراد
- عدم العمل بشكل منعزل فيما يتعلق بحوادث السلامة على الإنترنت - يجب تسجيل الحوادث والإبلاغ عنها إلى المنسق المشارك لسلامة الإنترنت بما يتماشى مع سياسة المدرسة. وينبغي تبادل المعرفة بالقضايا الناشئة مع الزملاء لزيادة الوعي وربما استباق المشاكل المستقبلية.

#### مدرسين الصف ومساعدين التدريس

- تطوير المعرفة بقضايا السلامة على الإنترنت والحفاظ عليها، لا سيما فيما يتعلق بكيفية تأثيرها على الأطفال
- تنفيذ سياسات سلامة الإنترنت في المدارس والإدارات من خلال الممارسة الفعالة للفصول الدراسية
- التأكد من التعامل مع أي حالات إساءة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، سواء كانت عرضية أو متعمدة، من خلال الإجراءات المناسبة
- التأكد من تقديم الدعم اللازم للطلاب الذين يواجهون مشاكل عند استخدام الإنترنت
- تخطيط استخدام الفصل الدراسي للإنترنت ومرافق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لضمان عدم المساس بسلامة الإنترنت

#### فريق الحماية المعين

يجب على التوقيت الصيفي:

- ابحث عن التطوير المهني في قضايا السلامة المتعلقة باستخدام الإنترنت والتقنيات ذات الصلة، وكيفية ارتباطها بالطلاب، وتحديث هذه المعرفة بشكل منتظم
- الاتصال بأعضاء هيئة التدريس بشأن حوادث إساءة الاستخدام المحددة
- القيام بدور استباقي في تعليم الطلاب السلامة على الإنترنت
- وضع أنظمة وإجراءات لدعم و/أو إحالة الطلاب المحالين إليهم نتيجة خروقات السلامة على الإنترنت داخل المدارس



- تطوير أنظمة وإجراءات للطلاب الذين يحلون أنفسهم، والطلاب الذين تم تحديدهم على أنهم "ضحايا" مشتبه بهم من قبل أعضاء هيئة التدريس
- تطوير العلاقات مع الزملاء والمنظمات الأخرى التي يمكنها تقديم المشورة والموارد والإحالات المتعلقة بحماية الطفل على الإنترنت.

### طلاب

- ينبغي تشجيع الطلاب على تحمل المسؤولية عن أفعالهم عند استخدام الإنترنت وتقنيات الاتصالات الأخرى. يجب على الطلاب تطوير الثقة في قدراتهم الخاصة ولكن يجب أن يكونوا قادرين على التعرف على الوقت المناسب لطلب المساعدة والمشورة ومعرفة أين يمكن العثور عليها.
- يجب على الطلاب:
- المساهمة في سلامة الإنترنت في المدرسة وسياسات الاستخدام المقبول من خلال المشاركة مع فريق السلامة على الإنترنت

- اتباع سياسات المدرسة المتعلقة باستخدام المقبول للإنترنت وتقنيات الاتصالات الأخرى

- تطوير مجموعتهم الخاصة من السلوكيات الآمنة والتمييزية لإرشادهم عندما يكونون متصلين بالإنترنت

- الإبلاغ عن أي حوادث إساءة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات داخل المدرسة إلى أحد الموظفين

- اطلب المساعدة أو النصيحة إذا واجهوا مشكلات عبر الإنترنت، أو إذا تلقوا أي محتوى أو اتصال يجعلهم يشعرون بعدم الارتياح بأي شكل من الأشكال

- التواصل مع والديهم حول قضايا السلامة على الإنترنت

- الوصول إلى البريد الإلكتروني للمدرسة متاح أيضًا للطلاب والذي يعتبر جزءًا لا يتجزأ من التواصل الفعال. تقع على عاتق الطالب مسؤولية التأكد من أنه يستخدم بريده الإلكتروني بشكل مناسب. يجب على جميع الطلاب استخدام البريد الإلكتروني المدرسي الخاص بهم فقط للأغراض التعليمية فقط. يمنع منعًا باتًا استخدام حسابات البريد الإلكتروني الخاصة من قبل الطلاب أو الموظفين.

### سلامة الإنترنت في الفصول الدراسية

يعد التعليم حول السلامة على الإنترنت أمرًا ضروريًا. يمكن أن يوفر الإنترنت العديد من الفوائد، ولكنه قد يشكل أيضًا مخاطر جسيمة للغاية بالنسبة لأولئك الذين لا يعرفون شيئًا أو غير حذرين أو غير حكماء.

ومن المهم ألا يخلط المعلمون بين الاستخدام الماهر للتقنيات الجديدة والقدرة على إدراك المخاطر وتجنبها. إن المعرفة بالإنترنت وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لا تشير إلى سلامة الإنترنت وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

### انتهاك السياسة

إن إذن استخدام مرافق المدرسة مشروط بموافقة المستخدم على الالتزام بـ "سياسة الاستخدام المقبول". سيتم التعامل مع أي انتهاكات لهذه السياسة باعتبارها مسألة تأديبية والتعامل معها بشكل مناسب. وقد تؤدي العقوبات المفروضة إلى سحب الحق في استخدام المرافق إما بشكل مؤقت أو بشكل دائم في ظل ظروف معينة.

### العمل مع أولياء الأمور والمجتمع

1. يجب أن يدرك الآباء أنه بالإضافة إلى إمكانية الوصول إلى الإنترنت عبر الكمبيوتر، توفر العديد من وحدات تحكم الألعاب إمكانية الاتصال بالإنترنت ويجب أن يكونوا على دراية بالمخاطر المحتملة المتعلقة بهذه العناصر.



2. يجب أن يكون ولي الأمر على دراية بسياسات السلامة على الإنترنت داخل المدرسة ولكن يجب أن يكون لديه أيضاً استراتيجيات عملية يمكن اعتمادها للمنزل.
3. يجب على المدرسة التأكد من خلال ورش العمل أو تبادل المعلومات من دعم أولياء الأمور فيما يتعلق بالسلامة على الإنترنت حيث يشعر الكثيرون بالإحباط بسبب افتقارهم إلى المعرفة باستخدام أجهزة الكمبيوتر.
4. لا يدرك بعض الآباء المخاطر التي يواجهها أطفالهم عند استخدام الإنترنت، ومن خلال التعليم والدعم سيشعرون بالقدرة على توجيه ومراقبة استخدام أطفالهم للإنترنت.